

**Komisja Kształcenia Dolnośląskiej Rady Lekarskiej we Wrocławiu
zaprasza na kurs medyczny**

EFEKTYWNA KOMUNIKACJA Z PACJENTAMI W RÓŻNYCH GRUPACH WIEKOWYCH

który odbędzie się w następujących terminach:

25 stycznia 2020r. (sobota)

29 lutego 2020r. (sobota)

28 marca 2020r. (sobota)

25 kwietnia 2020r. (sobota)

16 maja 2020r. (sobota)

w sali klubowej Dolnośląskiej Izby Lekarskiej we Wrocławiu przy **al. Matejki 6**

w godz.9.00-15.00.

Wykładowca:

lek. Dariusz Delikat, psycholog

Czas trwania kursu – 6 godzin

(w tym 2 godziny zajęć seminaryjnych oraz 4 godziny zajęć praktycznych)

Uczestnikowi kursu przysługuje 6 punktów edukacyjnych.

OMAWIANE ZAGADNIENIA

Komunikacja z pacjentami nie jest prostym zadaniem. Wysokie wymagania stawiane rozmówcom wynikają nie tylko ze specyfiki kontaktu lekarz-pacjent (choroba, cierpienie, stres, kłopoty organizacyjne), lecz często także z dzielących ich różnic osobowościowych, kulturowych oraz pokoleniowych. Temu ostatniemu zagadnieniu przyjrzymy się szczególnie podczas naszego szkolenia.

Część teoretyczna:

- ✓ zasady komunikacji interpersonalnej,
- ✓ rozmowa z pacjentem jako wielopłaszczyznowy proces komunikacyjny,
- ✓ specyfika komunikacji z pacjentami w różnych grupach wiekowych,
- ✓ rozwój psychospołeczny - od wczesnego dzieciństwa do dorosłości,
- ✓ psychologiczne konsekwencje starzenia się i wynikające z nich potrzeby.

Część praktyczna: ćwiczenia rozwijające umiejętność dopasowywania stylu prowadzenia rozmowy do grupy wiekowej pacjenta w obszarach budowania relacji, pozyskiwania informacji, przekonywania do wypełniania wydawanych zaleceń i wdrażania zachowań prozdrowotnych.