

REGULAMIN

Przed wejściem do bawialnio-kawiarni zapoznaj się z obowiązującym regulaminem! Wejście na sale oraz zakup wejściówki wiąże się z akceptacją regulaminu oraz obowiązującymi zasadami!

1. Bawialnia SENSOJA przeznaczona jest wyłącznie dla dzieci w wieku 0-6lat. Wyjątek stanowią warsztaty , oraz spotkania dedykowane do różnych grup wiekowych.
2. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci, opiekun ma obowiązek zgłosić usterkę obsłudze.
3. Za bezpieczeństwo dzieci, na terenie lokalu odpowiadają opiekunowie.
4. Z bawialni i kawiarni mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe. Personel może odmówić wstępu osobie z wyraźnymi oznakami infekcji.
5. Bawialnia SENSOJA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.
6. Warunkiem rezerwacji terminu przyjęcia/warsztatów jest wpłata bezzwrotnego zadatku w wysokości 25% od ceny całkowitej.
7. Organizacja urodzin wymaga wcześniejszego dobrania pakietu oraz rezerwacji.
8. Uczestnictwo w warsztatach dla dzieci lub rodziców jest płatne wg. cennika.
9. Na zajęcia i warsztaty obowiązuje wcześniejsza rezerwacja.

10. Dzieci zobowiązane są do korzystania z przestrzeni bawialnianej wyłącznie w skarpetkach.
11. Opiekun ma obowiązek ściągnąć obuwie korzystając z dzieckiem ze strefy bawialnianej.
12. Każdy korzystający, zobowiązany jest do posiadania skarpet niezależnie od pory roku. Jeśli dziecko lub opiekun nie posiada wyżej wymienionych skarpet jest zmuszony do ich zakupu w recepcji.
13. Bon podarunkowy oraz karnet nie podlega zwrotowi oraz wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
14. Bon podarunkowy ważny jest od dnia zakupu przez okres 3 miesięcy.
15. Karnet ważny jest od dnia zakupu, przez okres 3 miesięcy.
16. Zabrania się wstępu osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających!
17. Zabrania się dewastowania urządzeń przeznaczonych do zabawy oraz wszystkich przedmiotów, których właścicielem jest SENSOJA.
18. Zabrania się modyfikacji urządzeń przeznaczonych do zabawy, ingerencji oraz dokonywania jakichkolwiek zmian na własną rękę,
19. Korzystanie ze wszystkich urządzeń placu zabaw musi odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcją.
20. Za bezpieczeństwo dzieci oraz wyrządzone przez nie szkody odpowiadają rodzice/opiekunowie.

21. Zabrania się wynoszenia i zabierania znajdujących się na terenie obiektu przedmiotów, które są własnością naturalnej bawialnio-kawiarni SENSOJA.
22. Zabrania się wprowadzania zwierząt.
23. Zabrania się używania otwartego ognia.
24. Zabrania się (w)chodzenia po bokach małego gaju, w szczególności po siatkach asekuracyjnych.
25. Zabrania się, korzystania z siatek bocznych jak z trampoliny, skakania po nich, odbijania się, wchodzenia na nie przez osoby dorosłe, bądź więcej niż dwoje dzieci.
26. Zabrania się, korzystania z ostrych przedmiotów mogących zagrażać pozostałym dzieciom lub mogących uszkodzić konstrukcję.
27. Zabrania się, wchodzenia na sufitową część urządzenia.
28. Zabrania się, spożywania pokarmów i napojów poza terenem wydzielonym do konsumpcji.
29. Zabrania się żucia gumy, podczas aktywnej zabawy oraz korzystania z konstrukcji.
30. Wszelkiego rodzaju alergię pokarmową, przed organizacją przyjęcia, należy zgłosić w recepcji/organizatorowi.
31. Do lokalu zabrania się, wnoszenia i spożywania zakupionych napojów i wypieków poza naturalną bawialnio-kawiarnią SENSOJA, wyjątkiem jest żywienie specjalistyczne
32. Bawialnia otwarta jest przez 6 dni w tygodniu, przy czym właściciel posiada prawo do zamknięcia bawialnio-kawiarni SENSOJA po wcześniejszej informacji zamieszczonej na platformach Instagram i Facebook.

33. Na terenie lokalu zabronione jest palenie tytoniu, papierosów elektrycznych, papierosów typu "iqos", spożywanie napojów alkoholowych oraz środków odurzających.

34. Wszelkie reklamacje należy niezwłocznie zgłosić obsłudze. Podstawą do reklamacji jest okazanie dowodu w postaci uiszczenia opłaty za korzystanie z bawialnio-kawiarni. Właściciel ma do 14 dni na odpowiedź w sprawie reklamacji.

35. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminy, cennika i zasad panujących w bawialnio-kawiarni, po uprzednim poinformowaniu konsumentów w sposób przez niego przyjęty.

36. Podczas warsztatów , dzieci słuchają opiekunów oraz osób prowadzących, nie dotykają bez pozwolenia zwierząt, prowadzący poinstruuje jak należy obchodzić się z dzikimi okazami.

37. Podczas uroczystości organizowanych na terenie naturalnej bawialnio-kawiarni, w której udział biorą dzieci powyżej 6 roku życia, zabrania się korzystania ze zjeżdżalni dzieciom powyżej 8 roku życia.

38. Uczestnicy warsztatów oraz imprez organizowanych na terenie lokalu wyrażają zgodę na nieodpłatne utrwalanie i upublicznianie swojego wizerunku w materiałach publikowanych na naszych kanałach w mediach społecznościowych.

W przypadku braku zgody prosimy o przekazanie informacji w formie pisemnej przed rozpoczęciem wydarzenia.